

平成30年度 必携パソコンアンケート調査回答状況

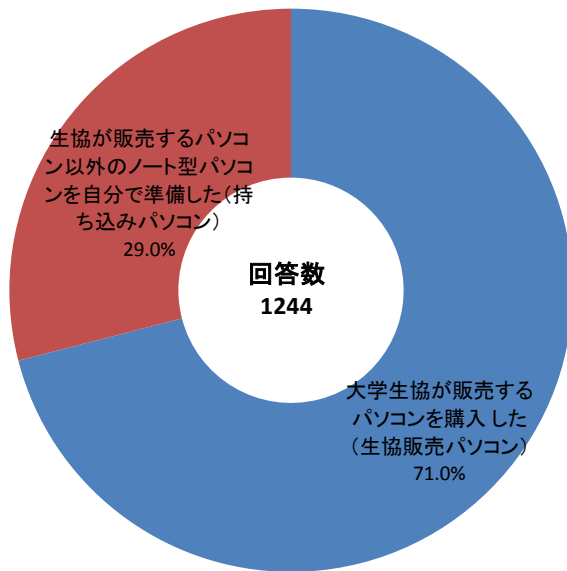
1. 対象者 学部学生 5,013人
※9月1日現在の学部在籍者全員（休学者、9月1日現在留学中の日本人学生、外国人留学生は除く）
2. 実施期間 平成30年9月12日（水）～ 10月22日（月）
3. 実施方法 「Moodle」により実施（学生生活実態調査と同様の方法）
（総合メディア基盤センターが提供している e-Learningシステム）
4. 回答状況

学 部	調査対象 人 数	回答数	回答率 (%)	入学年度別内訳				
				H30年度	H29年度	H28年度	H27年度	H26年度以前
地域学部	778	172	22.1	58	48	32	29	5
医学部	1,301	333	25.6	110	76	60	48	39
工学部	1,870	422	22.6	162	94	61	92	13
農学部	1,064	328	30.8	97	86	44	70	31
計	5,013	1,255	25.0	427	304	197	239	88

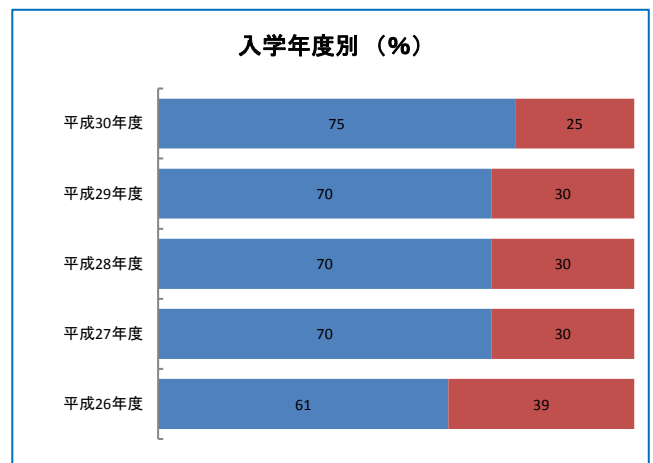
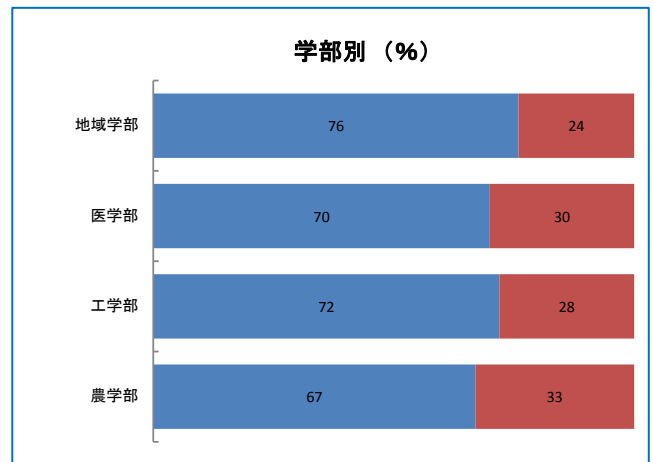
5. 回答結果 各設問毎の回答は以下のとおり

1. 基本的事項について

問1. 入学時にどの方法で必携パソコンを入手しましたか。（回答数：1244）



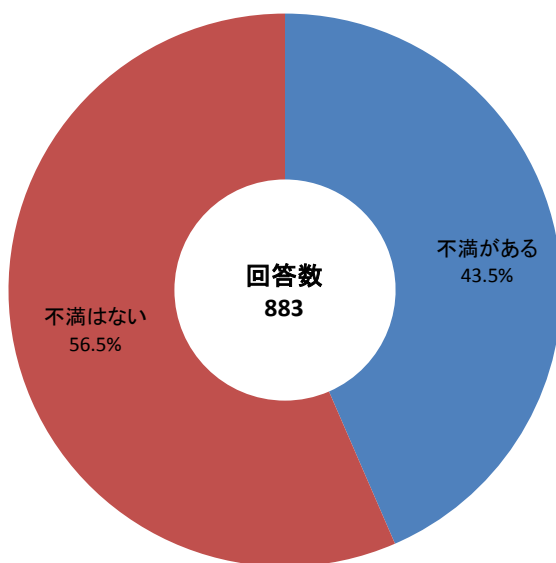
パソコンの入手方法について、「生協販売パソコン」購入者は71.0%、「持ち込みパソコン」は29.0%であり、平成30年度入学生の生協販売パソコンの購入割合が若干高くなった。



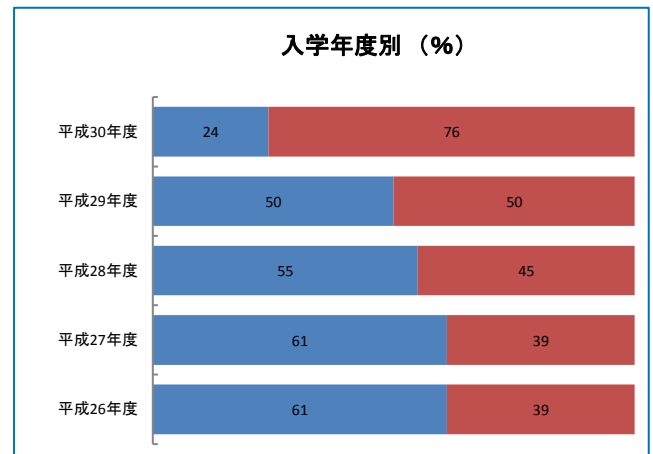
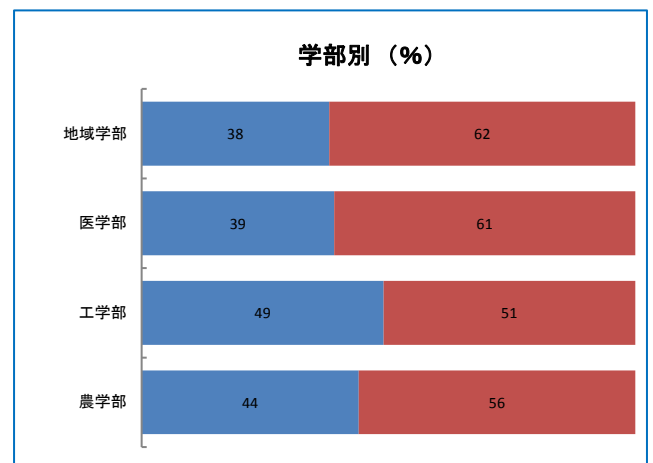
2. 必携パソコンの性能について

【問1. で1（大学生協が販売するパソコンを購入した）と答えた人に尋ねます。（問5まで）】

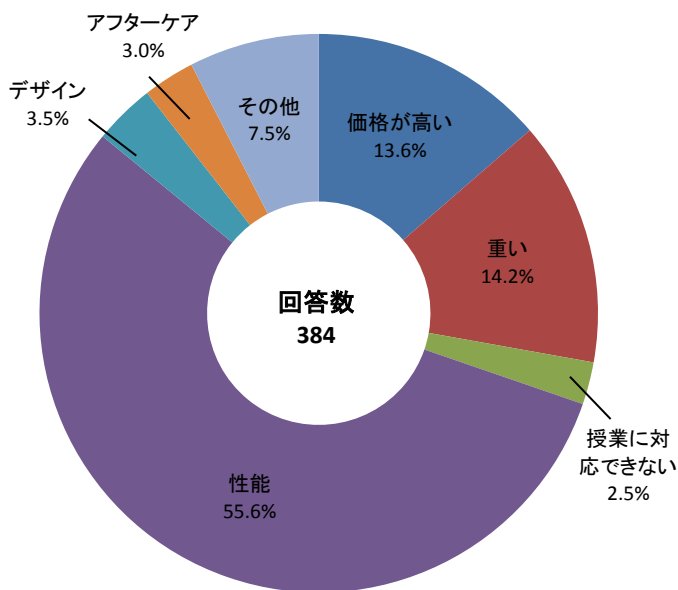
問2. 1) 入学時に購入した生協販売パソコンに今現在不満はありますか。（回答数：883）



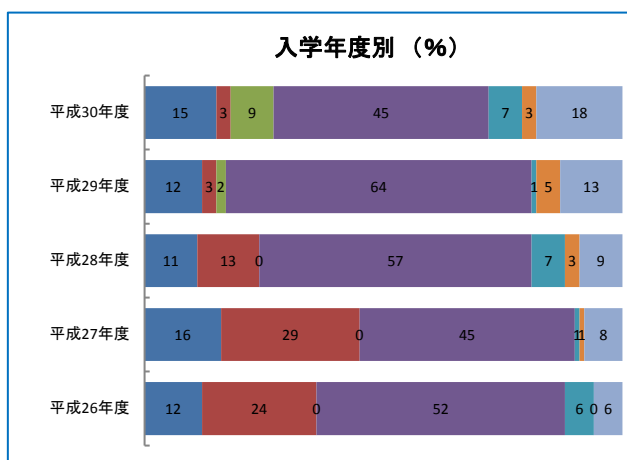
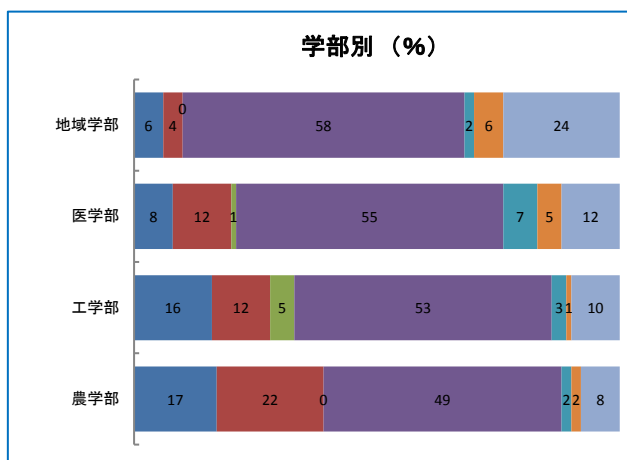
「生協販売パソコン」に対する不満について、現在「不満がある」との回答は、購入者の44%に達した。学部別では、工学部で約半数の49%が不満をもっており、次いで農学部で44%と、他学部に比べ若干高かった。



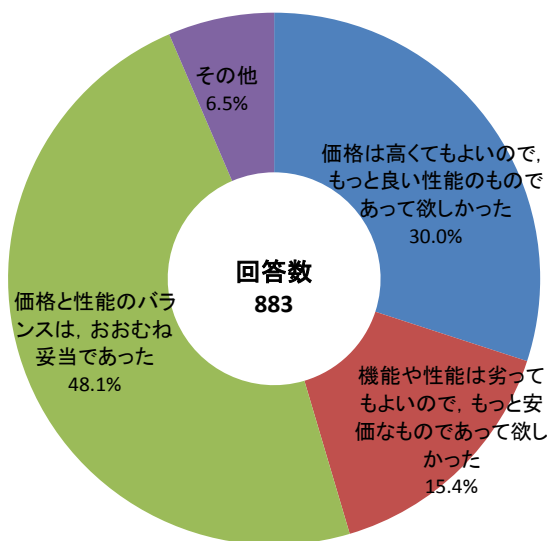
【問2-1）で1（不満がある）と答えた人に尋ねます。
2）今現在大きな不満は何ですか。（回答数：384）



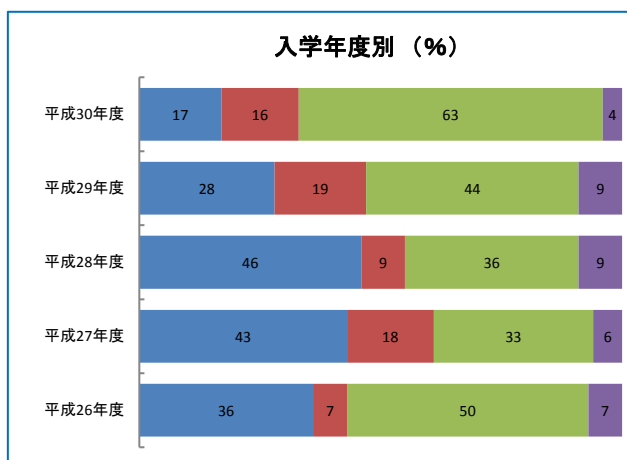
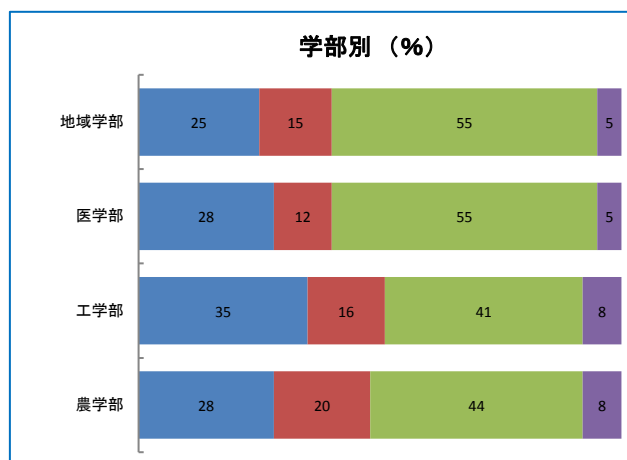
具体的な不満の内容について、「性能」が55.6%で最も高く、次いで「重い」(14.2%)、「価格が高い」(13.6%)の不満が高かった。「授業に対応できない」は2.5%であった。
学部別で大きな違いは見られなかったが、入学年度別で違いが顕著に表れており、選定モデル(H29とH30は共にSurfaceであるが、初期設定が違っていた。)による違いと考えられる。



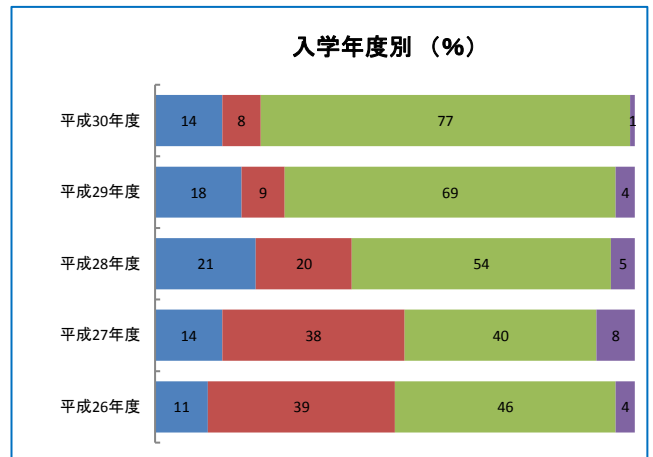
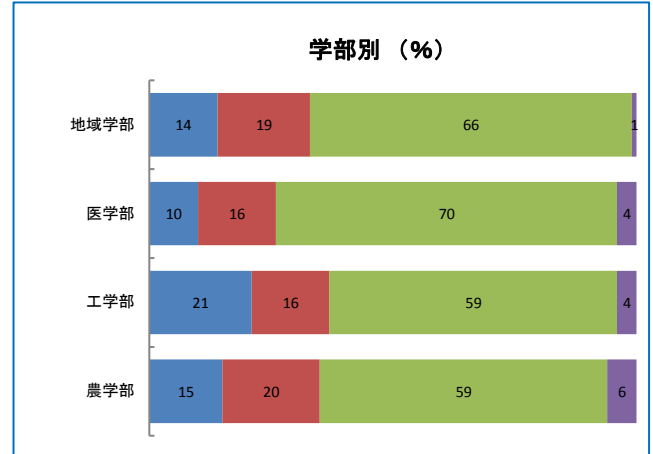
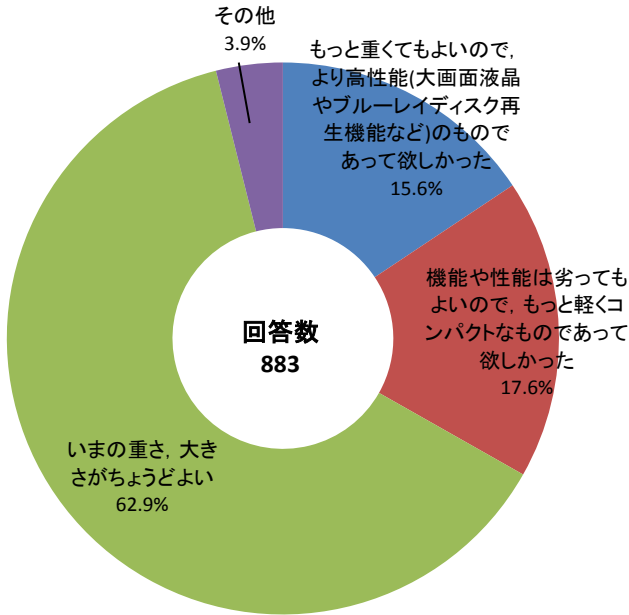
問3. 価格と性能については今現在どのように思いますか。（回答数：883）



生協販売パソコンの価格と性能のバランスについて、「妥当であった」が48.1%で最も高く、「価格は高くても、良い性能」・「性能は劣っても、安価なもの」はそれぞれ、30.0%、15.4%であった。
平成30年度入学生は「妥当であった」が63%であり、過去5年間で最も満足度が高かった。

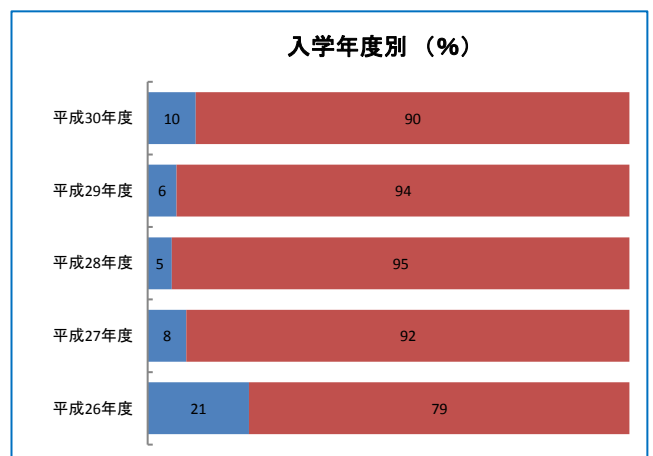
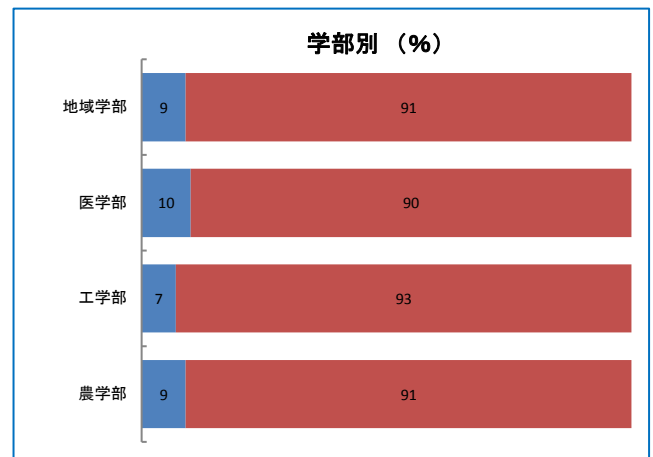
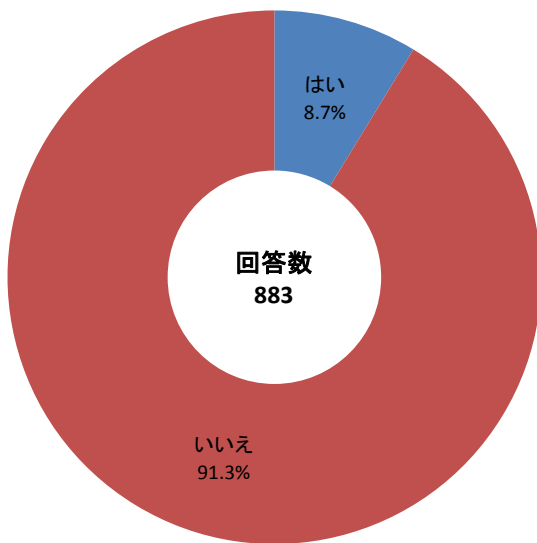


問4. 重さと性能については今現在どのように思いますか。(回答数：883)



生協販売パソコンの重さと性能のバランスについては、「ちょうどよい」が62.9%で最も高く、「携行性重視」は17.6%、「性能重視」は15.6%であった。学部別で大きな違いは見られず、入学年度別では、平成30年度が77%が「ちょうどよい」と回答しており、過去5年間で最も満足度が高かった。

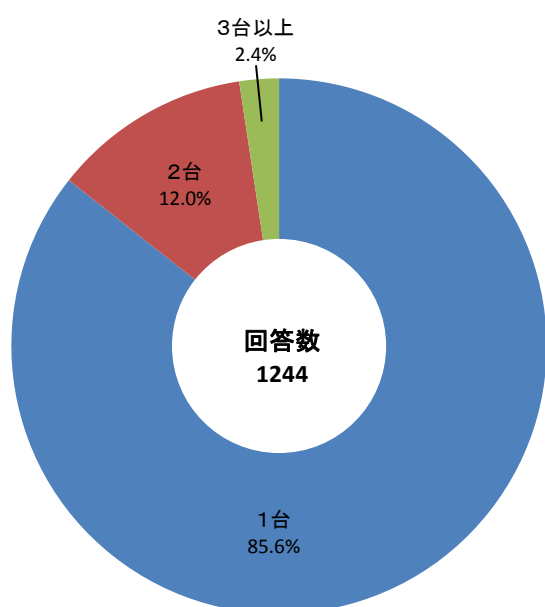
問5. 入学後パソコンを買い換えましたか。(回答数：883)



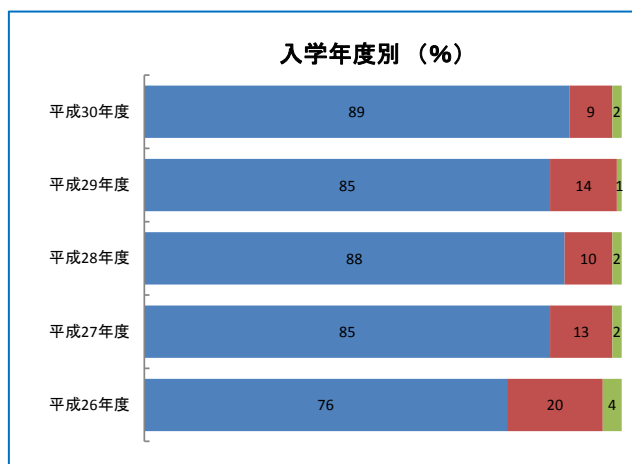
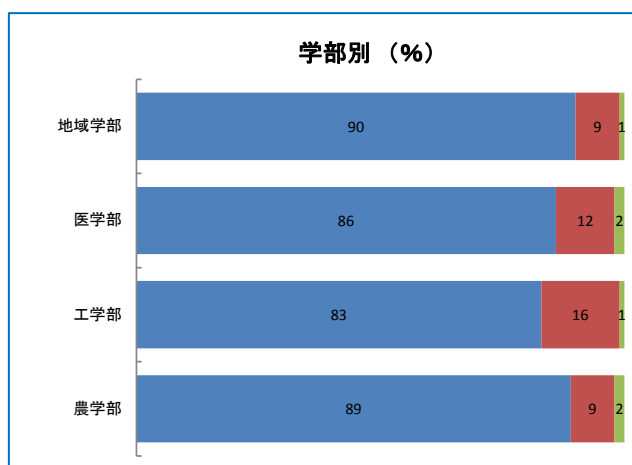
生協販売パソコンを入学後買い換えたかについて、「はい」が8.7%、「いいえ」が91.3%であり、殆どの学生が買い換えを行わないとの結果であった。

【問1. で1・2（生協パソコンを購入又は持ち込みパソコン）と答えた人に尋ねます。】

問6. 今現在何台パソコンを所有していますか。（回答数：1244）

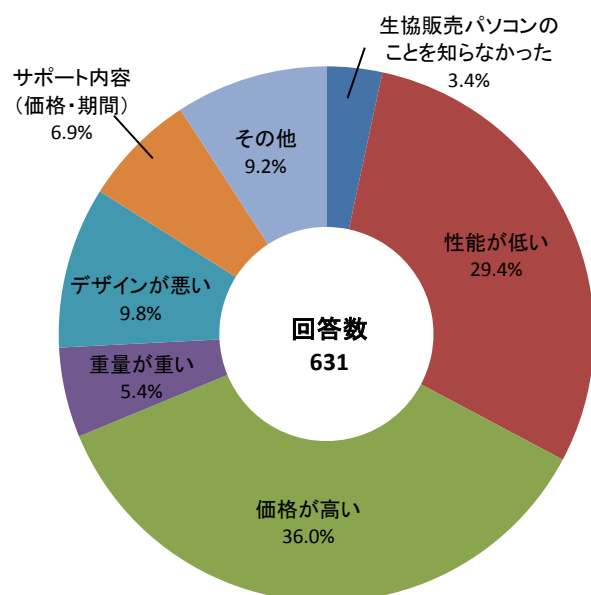


パソコンの所有台数については、85%を超える学生が1台と回答しており、2台所有は12.0%、3台以上と回答した者は2.4%であった。

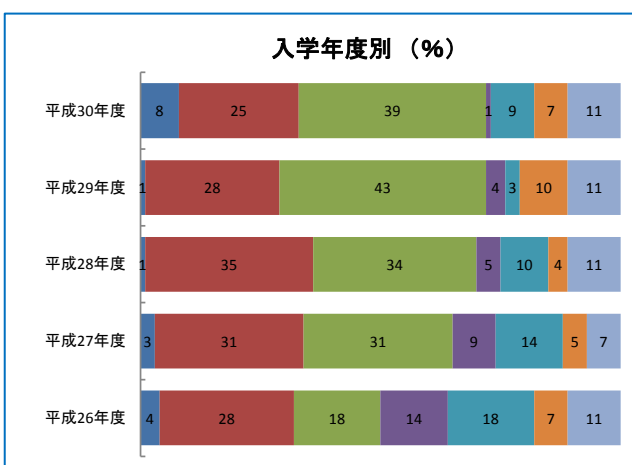
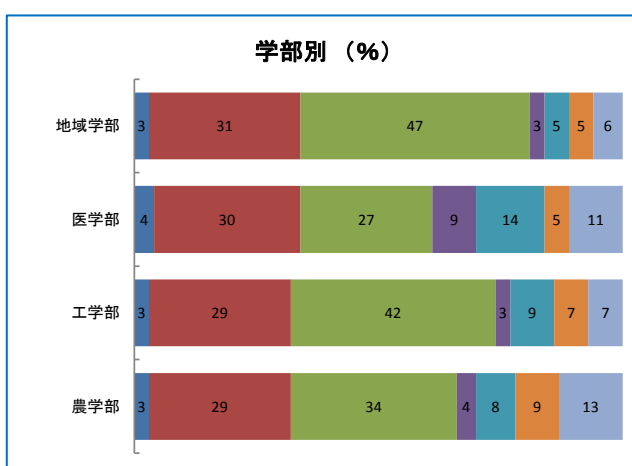


【問1. で2（持ち込みパソコン）と答えた人に尋ねます。】

問7. 入学時に生協販売パソコンを購入しなかった理由は何ですか。（回答数・複数選択可：631）



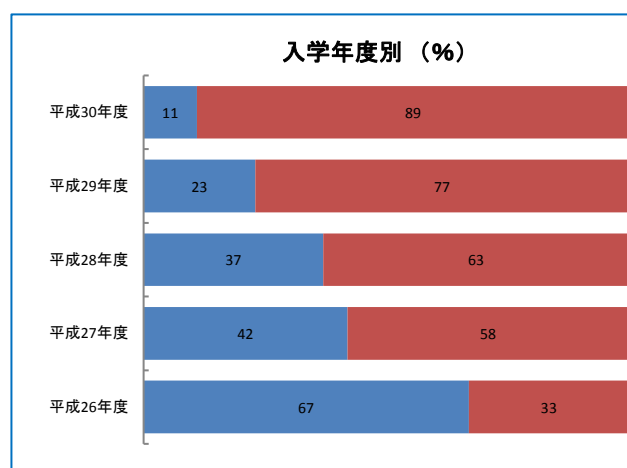
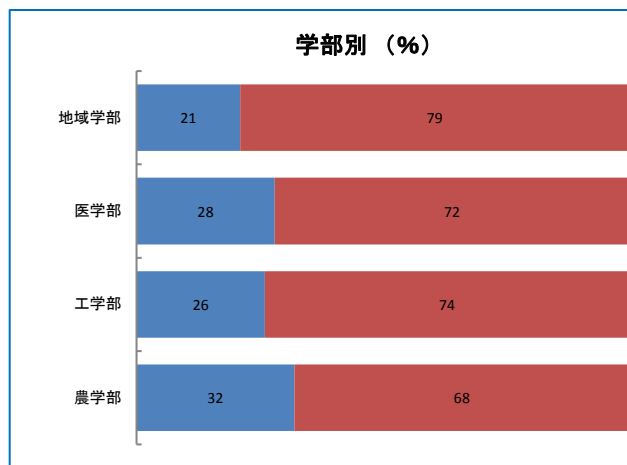
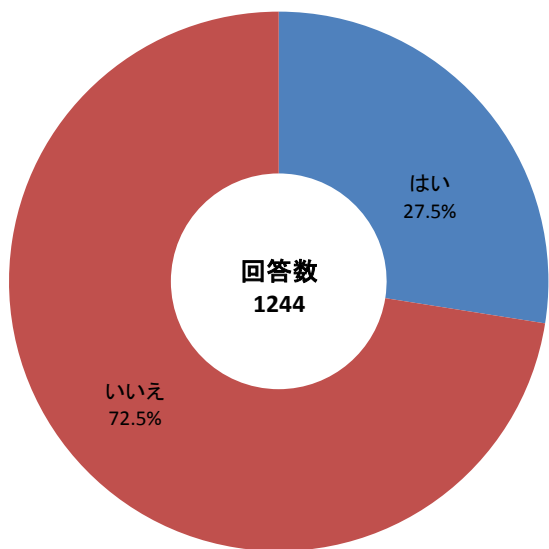
生協販売パソコンを購入しなかった理由について、「価格が高い」が36.0%で最も高く、次いで、「性能が低い」(29.4%)、「デザインが悪い」(9.8%)、「サポート内容」(6.9%)の順であった。



3. 必携パソコンのアフターケアについて

【問1. で1・2（生協パソコンを購入又は持ち込みパソコン）と答えた人に尋ねます。（問10まで）】

問8. 1) これまで必携パソコンが故障したことがありますか。（回答数：1244）

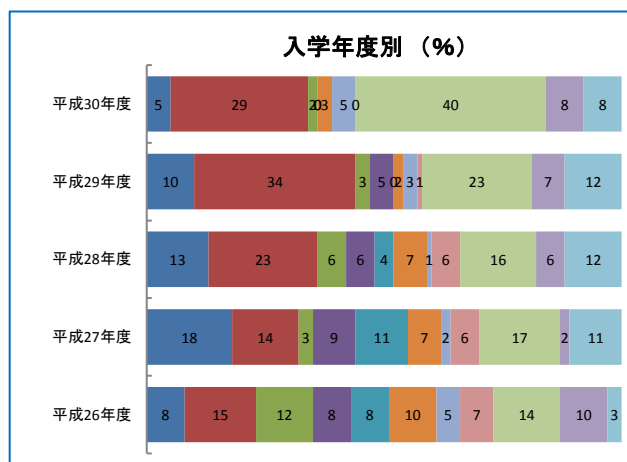
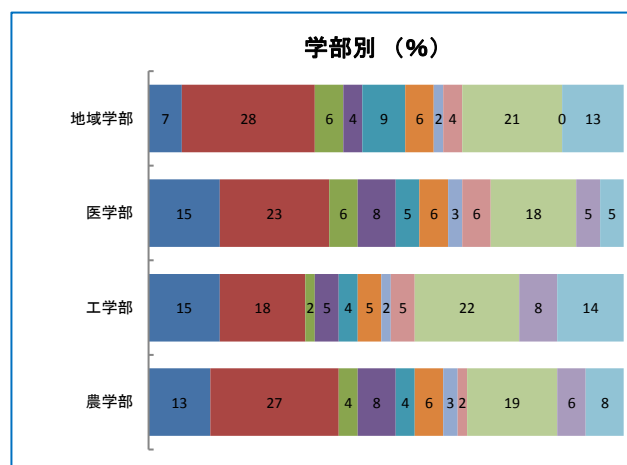
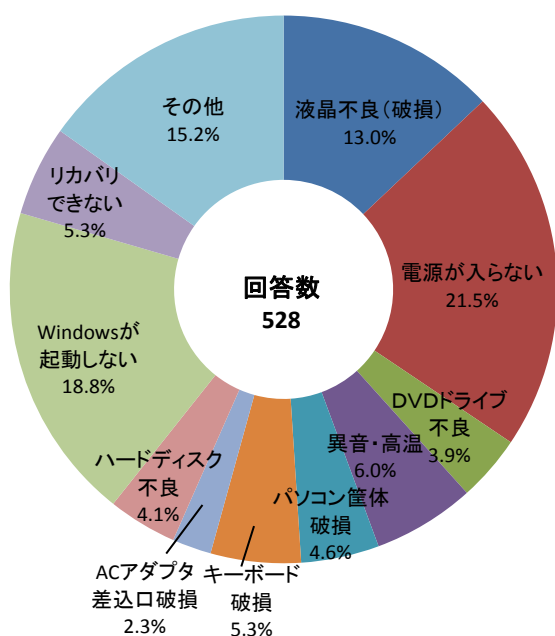


パソコンが故障したことがあるかについて、27.5%が「はい」と回答している。

入学年度別では、平成30年度入学以前の学生の割合が高くなっており、年を追う毎に故障の割合が上がっている結果となった。

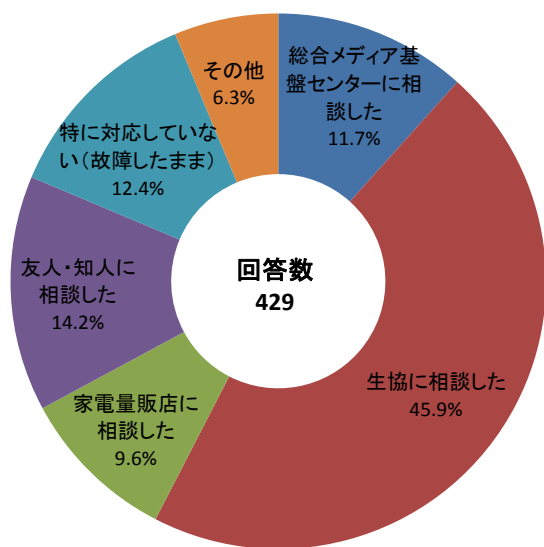
【問8-1）で1（はい・故障した）と答えた人に尋ねます。（2）②まで）】

2) ①どのような故障でしたか。（回答数・複数選択可：528）

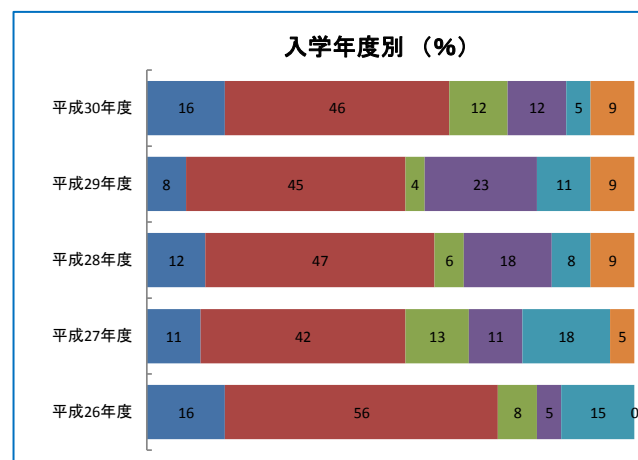
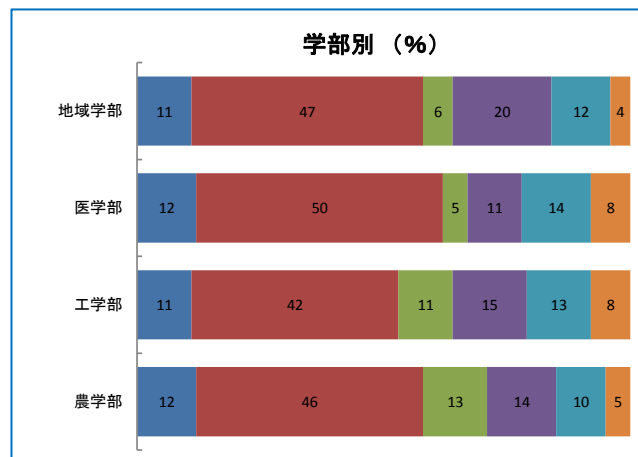


生協販売パソコンの具体的な故障内容について、「電源が入らない」(21.5%)、「Windowsが起動しない」(18.8%)、「液晶不良(破損)」(13.0%)、「異音・高温」(6.0%)、「ハードディスク不良」(4.0%)の順で多かった。

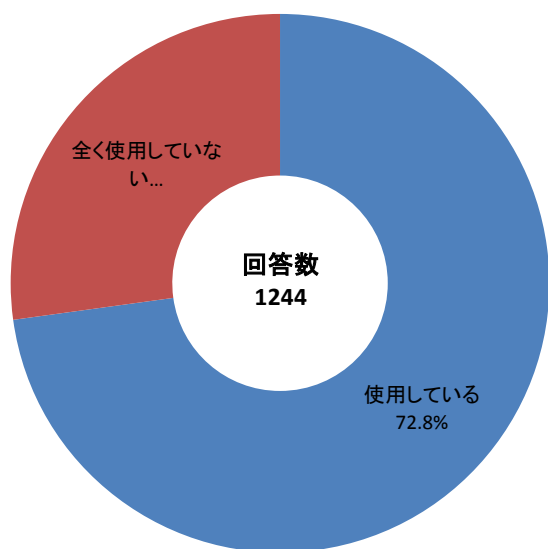
②必携パソコンが故障した際、どのように対応しましたか。（回答数・複数選択可：429）



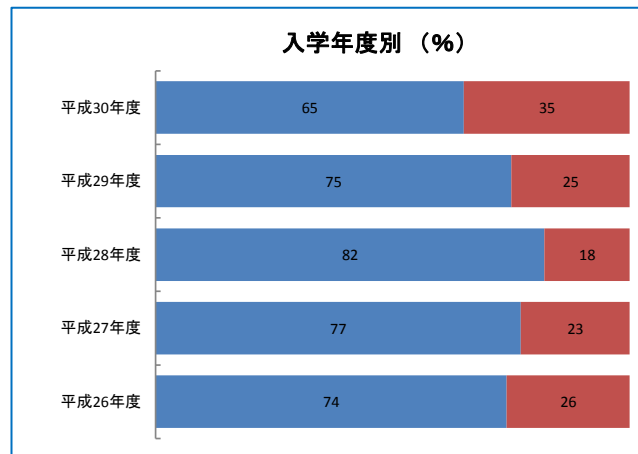
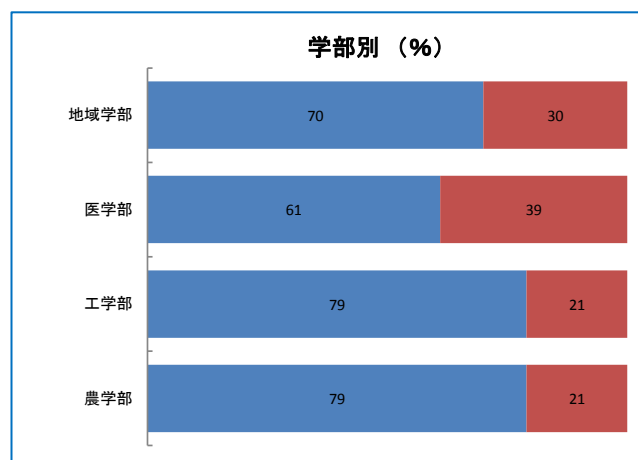
生協販売パソコンが故障した際の対応(相談先)について、「生協」が45.9%と最も高く、次いで、「家電量販店」「総合メディア基盤センター」「友人・知人」の順であった。「特に対応していない(故障したまま)」も12.4%あった。



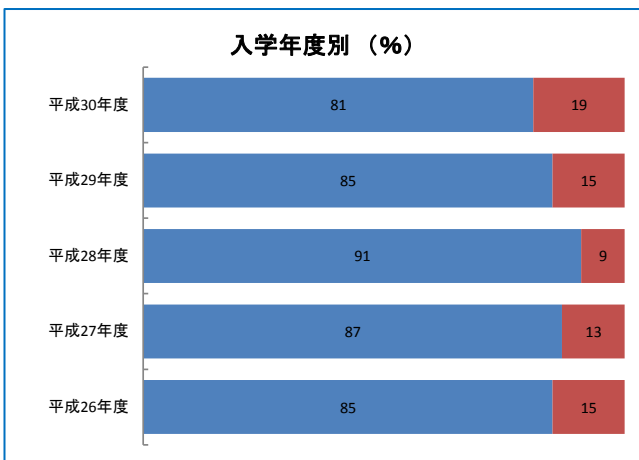
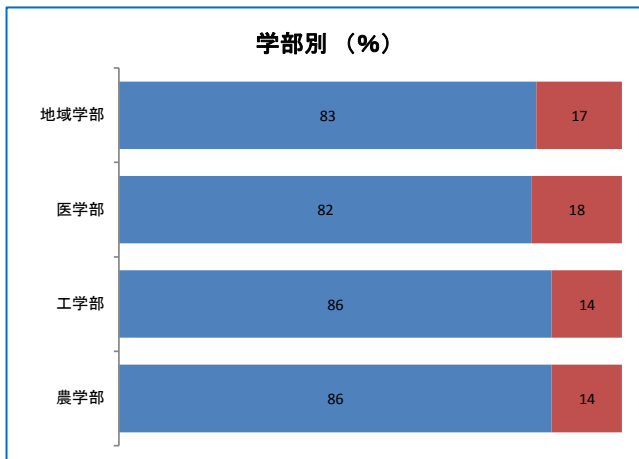
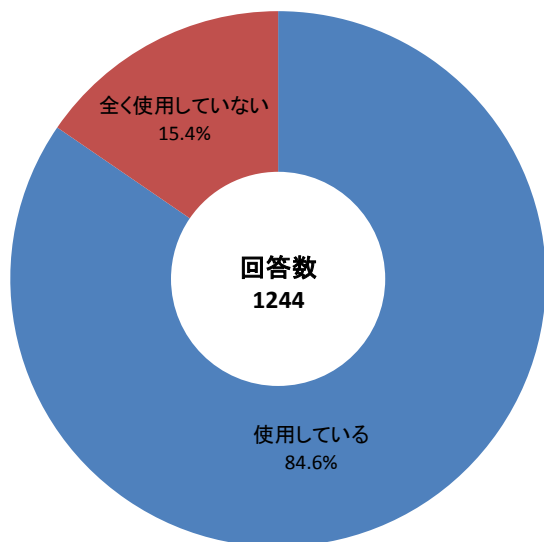
問9. 「コミュニケーション英語」及び「情報リテラシ」以外の授業時間内で必携パソコンを使用していますか。（回答数：1244）



回答者全体の72.8%が「コミュニケーション英語」または「情報リテラシ」以外の授業時間内でパソコンを使用しているが、「全く使用していない」も27.2%に達した。



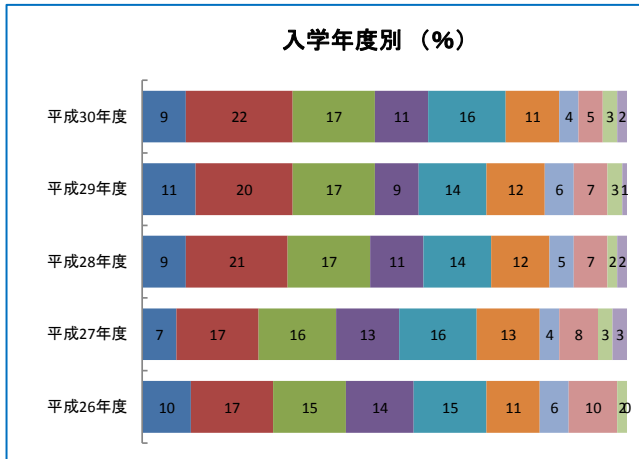
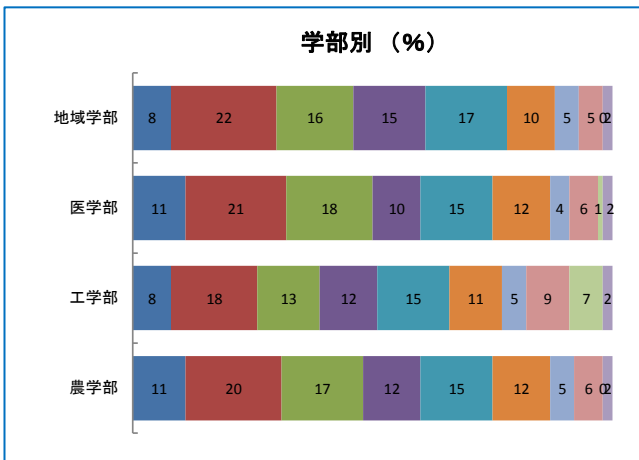
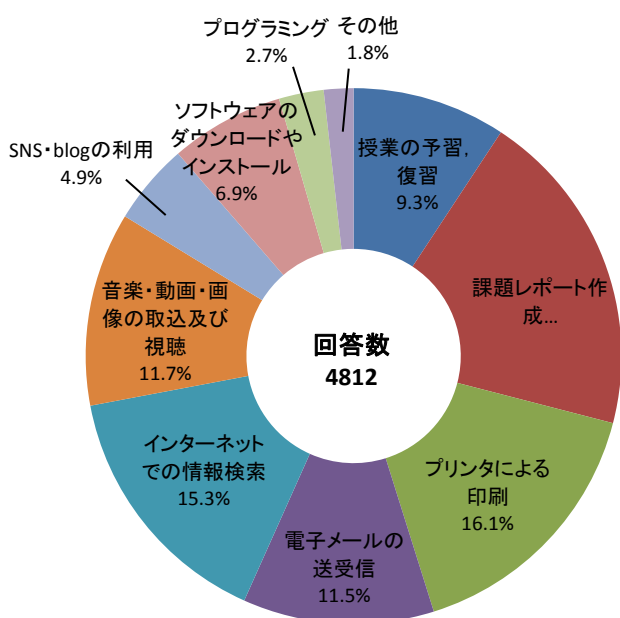
問10. 1) 今現在授業時間以外に必携パソコンを使用していますか。 (回答数 : 1244)



授業時間以外にパソコンを「使用している」との回答は84.6%であった。学部別では工学部・農学部の学生の使用率が若干低い結果となった。

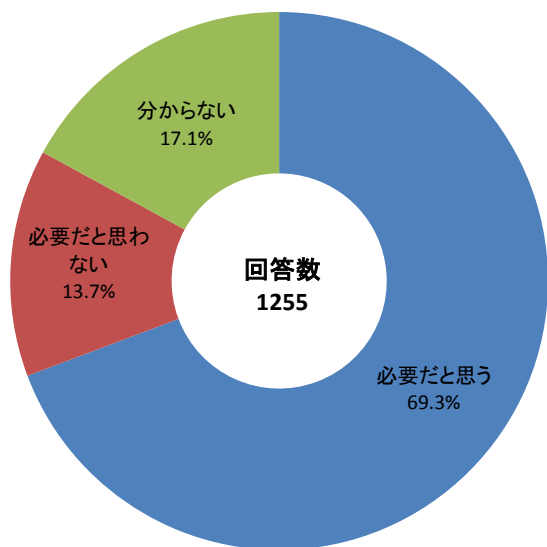
【問10-1) で1 (使用している) と答えた人に尋ねます。】

2) 今現在授業時間以外にどのような用途で必携パソコンを使用していますか。 (回答数・複数選択可 : 4812)



パソコンの授業時間外の使用用途について、「課題レポート作成」(19.8%)、「インターネットでの情報検索」(15.3%)、「プリンタによる印刷」(16.1%)、「音楽・動画・画像の取込及び視聴」(11.7%)、「電子メールの送受信」(11.5%)の順で多かった。学部別、入学年度別で大きな違いは見られなかった。

問11. 本学では、毎年新入生向けに本学の仕様を満たしたパソコンを大学生協に販売するよう依頼していますが、このようなサポートが必要だと思いますか。（回答数：1255）



新入生向けのパソコン購入サポートの必要性について、「必要だと思う」が69.3%、「必要だと思わない」が13.7%、「分からない」が17.1%であった。

